



Orientações para familiares em **situação de luto**

Em meio à dor da perda, o falecimento de um ente querido traz questões práticas que precisam ser enfrentadas e resolvidas pelos familiares.

Com o objetivo de prestar apoio e orientação nesse contexto, elencamos, no texto abaixo, as principais medidas que devem ser tomadas, bem como os serviços que podem ser prestados pela Funssest.

ENTRE EM CONTATO COM A FUNSSEST

No caso de falecimento de um aposentado ou pensionista da Funssest, um familiar deve entrar em contato com nossa equipe, já de posse da certidão de óbito. Esse contato deve ser feito pelos telefones (27) 3348-1214 e (27) 3348-1039, ou pelo e-mail **funssest@funssest.com.br**, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h. A equipe vai orientar o familiar sobre os serviços e direitos que estão disponíveis pela Funssest e como utilizá-los.

ASSISTÊNCIA FUNERAL

Caso o participante falecido tenha adquirido assistência funeral, os familiares têm direito ao reembolso dos serviços funerários (exceto jazigo). Para solicitar o reembolso dos valores, os familiares devem apresentar à Funssest as notas fiscais correspondentes aos serviços efetuados.

O envio das notas pode ser feito pelo e-mail **funssest@funssest.com.br**.

SEGURO DE VIDA

A equipe da Fundação também vai verificar se o participante possuía um seguro de vida e a quem deverá ser destinada a indenização.

O seguro de vida, contratado no momento da aposentadoria do titular, garante ao beneficiário designado o resgate e o reembolso dos serviços de assistência funeral (exceto jazigo).

A seguradora conveniada à Funssest é a Metlife e pode ser acionada 24 horas, pelos telefones 0800 638 5433 (em todo o território nacional) ou +55 11 4331 5433 (para ligações do exterior).

PLANO DE SAÚDE

Pelo regulamento dos planos de saúde, o falecimento do titular leva ao cancelamento automático dos planos de todos os dependentes e agregados. Por isso, é importante que, ao entrar em contato com a nossa equipe, o familiar informe se a família tem interesse em permanecer no plano.

Os atendimentos referentes aos planos de saúde estão disponíveis no telefone 0800 702 1210 ou no e-mail **saude.odonto@funssesst.com.br**. Para atendimento via WhatsApp, utilize o número (27) 99251-0292.

EMPRÉSTIMOS

Todos os empréstimos contratados junto à Funssest contam com seguro prestamista, ou seja: com o falecimento do titular, os familiares não precisarão arcar com nenhum valor em aberto.

Para que a Funssest acione o seguro prestamista, os familiares devem apresentar à Fundação os seguintes documentos, via e-mail (funssesst@funssesst.com.br) ou em atendimento presencial:

- RG
- CPF
- Certidão de óbito
- Comprovante de residência

CONCESSÃO DE PENSÃO

Para que a Funssest possa iniciar o pagamento do benefício de pensão, o familiar que tenha esse direito deve apresentar a carta de concessão original, emitida pelo INSS.