

Novembro 2010

INFORMATIVO

Fundação de Seguridade Social dos Empregados da Companhia Siderúrgica de Tubarão

**Conheça os novos serviços online da Funssest**

PÁGINA 3

**SERVIÇOS**

Nova Funssest

Alta qualidade com baixo custo. Seguindo essa diretriz, a Funssest reformulou sua área de atendimento ao participante, oferecendo mais agilidade e comodidade sem aumentar os gastos.

Agora, três pessoas da equipe da Funssest ficam dedicadas a atender os participantes pessoalmente, por telefone ou por e-mail, de segunda a sexta, das 8h15 às 17 horas.

O investimento para isso foi mínimo. “Fizemos uma separação física entre a área de atendimento e a operacional para dar maior conforto e agilidade a quem nos procura. Toda a equipe está empenhada e capacitada para atender com qualidade. Nossa prioridade é essa”, garante o analista de Benefícios, Marco Merlo.



Mais conforto e agilidade na nova área de atendimento da Funssest

IMPORTANTE

No período de 20 de dezembro de 2010 a 02 de janeiro de 2011, não haverá atendimento ao público na Funssest. A equipe estará trabalhando internamente na implantação do novo sistema.

Por motivos operacionais, o último dia para concessão de empréstimo este ano será o dia 14 de dezembro (terça-feira).

Reajuste do Benefício

O pagamento do benefício referente ao mês de novembro já contempla o reajuste anual de 5,2%. Esse percentual representa o IPCA acumulado nos últimos doze meses.

**MODERNIZAÇÃO**

Em breve: Auto-Atendimento

Em janeiro, a Funssest vai dar um salto qualitativo em modernização. Com a implantação do Projeto Total Prev, toda a gestão dos planos previdenciários será realizada por meio de um Sistema de Informações Integrado, com ganhos significativos em agilidade, confiabilidade e, principalmente, melhorias no atendimento aos Participantes.

Por meio do Auto-Atendimento, um dos módulos do Total Prev, empregados e aposentados poderão interagir através da Internet com a Funssest, de forma automática e em qualquer lugar.

Entre os serviços que estarão disponíveis no Auto Atendimento com muito mais rapidez e comodidade estão:

- Pedido, contratação e quitação de empréstimos;
- Mudanças cadastrais de assistidos;
- Alteração de Perfil de Investimento;
- Verificação do saldo da Reserva;
- Declaração de rendimentos dos assistidos;
- Recadastramento previdenciário.

Para usar todas essas novas funcionalidades, basta estar cadastrado para ter acesso ao site da Funssest. Veja como fazer na matéria da página 03 deste Informativo.



A qualidade do atendimento reflete a eficiência e a eficácia de toda a organização. Buscando superar as expectativas dos participantes, a Funssest reestruturou sua área de atendimento e agora disponibiliza três empregados para atendê-los pessoalmente, por telefone ou pela internet, durante todo o dia.

Para personalizar o atendimento e ampliar o relacionamento com os participantes, a Funssest também está investindo na instalação de terminais de acesso à internet, localizados nas unidades do SIM, onde os participantes poderão navegar pelo site da fundação e ter acesso a diversos serviços. Confira nesta edição mais detalhes sobre essas novidades e outras notícias da Funssest.



Já fez Check-up Médico este ano?

Se você ainda não fez o Check-up anual, não aguarde ser convidado. Ligue agora mesmo para 3334-2555 e marque o seu atendimento.

Prevenir é sempre a melhor prática. Na saúde, então, é fundamental. Por isso, a ArcelorMittal Tubarão desenvolve junto com a Funssest, desde 2007, o Programa Check-up, oferecendo aos beneficiários do Plano de Saúde a oportunidade de realizar, uma vez ao ano, consultas e exames de acompanhamento da saúde.

Em 2009, a capacidade de atendimento do SIM foi ampliada, possibilitando o atendimento aos beneficiários a partir de 50 anos de idade. Este ano o número de atendimentos deve dobrar, chegando a mais de 2.100 check-ups realizados.

As consultas e os exames do Programa Check-up são realizados pela equipe médica do SIM, em datas agendadas pelo participante. O objetivo é verificar as condições de sua saúde, dar acompanhamento a indícios de problemas atuais e manter um histórico detalhado e pessoal. Dessa forma, além de prevenir, o programa ajuda no tratamento de doenças que podem surgir no futuro.

Todos os procedimentos incluídos no programa são gratuitos. Se depois do Check-up a equipe médica indicar a realização de algum procedimento que não está incluso no Programa, este poderá ter incidência de coparticipação nos procedimentos, conforme regra do seu plano de saúde. Mas, só será realizado se você autorizar.



Treinamento Tributário

Recentemente toda a equipe da Funssest participou de um treinamento tributário realizado em parceria com as demais fundações de previdência do Espírito Santo. O foco dessa ação foi aprofundar o conhecimento em relação à legislação acerca dos pagamentos de impostos relacionados à área de previdência.

O principal objetivo da capacitação em tributos é manter a equipe preparada para atender as demandas dos participantes e evitar a ocorrência de erros no pagamento de tributos que podem gerar custo adicional em multas, além de melhorar o processo de elaboração da declaração de renda da Funssest. Embora a Fundação seja isenta do pagamento de tributos, a legislação exige a entrega da declaração todos os anos.

Recadastramento Anual

No dia 24 de novembro a Funssest iniciou o recadastramento anual de todos os Aposentados e Pensionistas. O formulário já está disponível no site. Caso você ainda não tenha acesso às facilidades do atendimento online, aproveite a oportunidade e faça a liberação de sua senha. Veja o passo a passo descrito na matéria Serviços Online Funssest, na página 03 deste informativo.

O processo de recadastramento é fácil e rápido. Faça logo e evite deixar para a última hora. O prazo final é dia 30 de dezembro de 2010. Em caso de dúvida, ligue para 0800702.1210.



Serviços online Funssest

Quer ter acesso aos serviços e atendimentos da Funssest a qualquer hora e em qualquer lugar? Agora você pode. Basta fazer o cadastro no nosso site. É simples e rápido.

- Entre no site: www.funssest.com.br
- Cadastre sua senha: na área restrita, digite sua matrícula ou CPF e clique em “esqueci ou não tenho senha”.
- Após liberação da senha de acesso, basta preencher o formulário do “Termo de Adesão”, imprimir, assinar e trazer à Funssest. Você pode também encaminhar pelos Correios. Mas, neste caso, precisa ter firma reconhecida em cartório.
- Para sua total segurança, o seu acesso só será liberado após a entrega do Termo de Adesão devidamente assinado na Funssest.

Acesse o endereço: www.funssest.com.br e conheça.

Basta acessar o site, fazer o cadastro e pronto: tudo ao alcance de um clique. A qualidade de sempre com maior agilidade. É a Funssest modernizando seus processos para facilitar ainda mais a sua vida.

Agora você tem uma nova funcionalidade:

- > **Extrato do Plano IV:** a partir de 15 de setembro, os empregados deverão de receber o extrato impresso e passá-lo a ser analisado pelo site. Basta fazer o cadastro, assinar um termo de adesão e entregar na Funssest.
- Em breve:**
- > Jornal Trimestral: a partir de outubro, o informativo deixará de ser impresso e passará a estar disponível no site.

Funcionalidades disponíveis no site:

- > Contracheque para aposentados
- > Inscrição no Programa Conhecer ArcelorMittal para aposentados
- > Alteração no Perfil para Participantes do Plano IV
- > Alteração no Percentual de Aportes Voluntários no Plano IV
- > Alterações no Cadastro dos Aposentados
- > Impressão de 2ª Via de Boleto Bancário de Mensalidades dos Planos Previdenciários e Assistenciais
- > Verificação de Extrato de Despesas Médicas
- > Agendamento para Aposentadoria no INSS
- > Consulta às Tabelas de Coparticipação

Veja o que você pode fazer no site:

Todos

- Ler o Informativo
- Acessar os Relatórios Anuais
- Conhecer as novidades do setor de Previdência
- Consultar tabelas de coparticipação nos planos assistenciais
- Agendar atendimento para realizar processo de aposentadoria junto ao INSS (para empregados da Unidade Tubarão)

Aposentados e Pensionistas

- Ver e imprimir o contracheque
- Fazer inscrição no Programa Conhecer ArcelorMittal
- Alterar Cadastro Pessoal
- Imprimir 2ª via da mensalidade dos Planos Assistenciais
- Solicitar 2ª via de cartão do Plano de Saúde

Participante do Plano IV ativo ou voluntário

- Verificar e imprimir o extrato de sua conta no Plano IV
- Alterar o Perfil de Investimento
- Realizar aportes voluntários

Auto Atendimento instalado no SIM

Com o objetivo de facilitar seu acesso ao portal da Funssest e ampliar os canais de comunicação e de relacionamento, estão sendo instalados terminais de atendimento em cada unidade do SIM, que contarão com uma impressora.

Os terminais vão funcionar no horário de atendimento do SIM, das 7 às 20h30, com acesso ex-



clusivo ao site da fundação, para que o participante possa utilizar todos os serviços disponíveis online, como marcar atendimento no INSS, visualizar e imprimir o contracheque ou atualizar seu cadastro. A novidade dará mais agilidade e comodidade no atendimento e beneficiará, principalmente, os participantes que não têm internet em casa.

Identidade Funssest

Você já possui o Cartão de Identificação da Funssest?

Com ele, os aposentados e pensionistas são rapidamente identificados o que facilita, por exemplo, a entrada na portaria da empresa.

Se você ainda não tem o seu, solicite agora mesmo através do nosso site www.funssest.com.br ou entre em contato pelo telefone 0800702.1210.





PROMOÇÕES DE FIM DE ANO

Fim de ano é tempo de se renovar e sair da rotina. Que tal começar colocando o pé na estrada, cuidando da saúde, experimentando pratos diferentes ou mudando a decoração da casa? No Lazer & Cultura você pode contar com diversos serviços e descontos especiais. Selecionamos algumas dicas para você:

20%

Cana Brava Resort

Ilhéus, Bahia-BA
[73] 3269-8000

Ateliê Ofício do Barro

Horto, Vitória-ES
[27] 3081-5700

Trem das Montanhas

Enseada do Suá, Vitória-ES
[27] 2123-0229

15%

Vitória Dança de Salão

Serra e Vitória-ES
[27] 3082-7365

Razões do Corpo

Bairro de Lourdes, Vitória-ES
[27] 3223-1537

Imafar

Bento Ferreira, Vitória-ES
[27] 3026-8006

10%

Pousada Rabo do Lagarto

Aracê, Domingos Martins-ES
[27] 3248-2383

Magrass

Glória, Vila Velha-ES
[27] 3229-7836

Spetacollo

Santa Lúcia, Vitória-ES
[27] 3315-7187

Yoga Dalila Lubiana

Praia da Costa, Vila Velha-ES
[27] 3031-4122

Óticas Cachoeiro

Laranjeiras, Serra-ES
[27] 3222-3237

Você terá mais detalhes sobre essas e outras promoções pelo e-mail lazerecultura@lazerecultura.com.br ou pelo telefone [27] 3434-1100.



Confira os nomes dos novos aposentados da Funssest:

JULHO

Ademir Adônio Martins Pinto
Antônio Germano de Souza
Antônio Mulas
Carlos Alberto Duarte
César Augusto Alcântara Soares
Jefferson de Paula
João Mello de Brittes
José Amaro Garcia
José Carlos Batista da Silva
José da Silva Marciano
José Luiz Nati
José Maria Gonçalves Filho
José Roberto Cândido
Juarez Jorge Mendes Borges
Luís Antônio Soares
Paulo César Rizério Chaves
Valter Luiz Pereira

AGOSTO

César Mendes da Costa
Florentino Ferreira da Silva
Giovanni Scarpati de Queiroz
José Luiz Pinto
Jurandir de Assis Cardoso
Luiz Alberto Baptista
Mauro Ribeiro da Silva
Raimundo José da Costa Filho
Sebastião Matozinho de Almeida

SETEMBRO

André Costa Gonçalves
Braz Nunes Garcia
Carlos Adolpho O. da Costa
Jorge Inohira Uchimura

Brinde Natalino

Distribuição acontece nos dias 15 e 16 de dezembro

A Funssest e a ArcelorMittal Tubarão vão distribuir o Brinde Natalino aos aposentados e pensionistas nos dias 15 e 16 de dezembro, das 10 às 16 horas, na sede da empresa. O brinde de congelados contém uma ave, um lombo temperado e uma picanha suína, acondicionados em uma bolsa térmica.

É muito importante lembrar que o brinde só poderá ser retirado mediante a apresentação da carteira da Funssest ou outro documento com foto. Caso não possa vir pessoalmente, a alternativa é enviar uma pessoa

de sua confiança com uma autorização escrita e assinada por você, e também com o ticket enviado pela ArcelorMittal. O seu portador deverá apresentar, ainda, um documento de identificação com foto.



INFORMATIVO

Este Jornal é editado pela Funssest



DIRETORIA

Mauro Esteves de Barros - Diretor Superintendente
José Augusto Santos Servino - Diretor de Seguridade
Isaque luzuru Nagata - Diretor Financeiro

Produção Editorial: SR Comunicação
Editoração Eletrônica: Bios Ltda
Impressão: Gráfica Resplendor
Tiragem: 2 mil exemplares