



Dezembro 2014

INFORMATIVO

Fundação de Seguridade Social da ArcelorMittal Brasil

Mais de 130 pessoas
comparecem
à Reunião de
Aposentados

PÁGINA 3



POR DENTRO

Funssest é destaque como operadora de Saúde

A Funssest ficou novamente entre as melhores operadoras de planos de saúde do Brasil na avaliação realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O indicador geral de 2014, referente aos dados apurados em 2013, alcançou o índice de 0,8596, o que coloca a nossa Fundação em primeiro lugar entre as operadoras de autogestão do Espírito Santo e na 12ª colocação entre as 176 operadoras de autogestão do Brasil. O indicador é superior ao registrado no ano base de 2012 quando a Funssest obteve 0,7273. Na avaliação dos dados de 2013, nossa

Fundação ficou com números acima de 0,8 em todas as dimensões e obteve destaque em Satisfação dos Beneficiários com nota 0,9200.



Saiba mais

- Este monitoramento tem como objetivo acompanhar o desempenho das operadoras, por meio de informações colhidas junto aos segurados, como reclamações, e também por relatórios emitidos pelas próprias seguradoras.
- Quando a ANS avalia que a operadora oferece risco, ocorre o bloqueio da comercialização dos seus planos.
- Desde que este monitoramento começou a ser realizado, em junho de 2011, a Funssest tem obtido avaliação positiva em todos os indicadores.

Dois aposentados de sorte!

Os aposentados da Funssest José do Prado Quinelato e Francisco Antônio de Resende Tinoco foram premiados com veículos Hyundai O KM no Grande Sorteio Aest 2014. José ficou com o primeiro prêmio e ganhou um HB 20S Automático 1.6 prata enquanto Francisco ficou com o terceiro prêmio e recebeu um HB 20S Mecânico 1.6 preto.

O sorteio aconteceu no dia 30 de novembro em uma grande festa na Aest. Parabéns!





Nossa festa anual

A Funssest já deu início aos preparativos para a realização da Festa Anual dos Aposentados 2015.

Assim que for definida a data e o local, aposentados e pensionistas receberão informações adicionais.

Para estar sempre informado de todos os comunicados da Funssest, acesse regularmente o nosso site: www.funssest.com.br.

Fique atento e não perca essa grande oportunidade de rever os amigos e comemorar!



Foco no bom relacionamento

Todo mundo reconhece a importância de um bom relacionamento para o desenvolvimento dos seres humanos em qualquer área. Da mesma forma, o relacionamento entre as instituições e o seu público é uma ferramenta fundamental para a melhoria das ações e dos serviços.

A Funssest investe continuamente na melhoria do relacionamento com os participantes, sejam aposentados ou ativos. Este ano, entre os investimentos feitos nessa área está a criação da Ouvidoria, um canal de comunicação que tem foco no

aprimoramento do relacionamento com os participantes.

A atuação da ouvidoria, pautada na transparência e na ética, tem como objetivo ouvir e dar encaminhamento adequado a denúncias, reclamações, sugestões ou

elogios dos participantes. É um atendimento que não se restringe a resolver um problema pontual, mas abrange também a busca de mudanças na estrutura da Funssest para que esses problemas não mais ocorram.

Conheça a ouvidoria e contribua para que esse serviço traga benefícios a todos os participantes da Funssest!

O que a ouvidoria não faz?

- Não substitui os canais de atendimento da Funssest responsáveis pela primeira orientação e atendimento de pedidos dos participantes. Ou seja, se você tem uma reclamação ou um pedido a fazer, não use a ouvidoria. Utilize o e-mail (funssest@arcelormittal.com.br) ou o telefone Serviço de Atendimento ao Participante (SAP) 0800.702.1210.
- Não trata de manifestações sobre questões privadas e pessoais sem relação com a atuação da Funssest.
- Não realiza investigações ou decide por outras áreas da Funssest, embora possa encaminhar as denúncias ou reclamações para a devida apuração.
- Não trata de demandas da esfera judicial, exceto quando existe a possibilidade de realizar uma mediação para um acordo.

Quando devo procurar a ouvidoria?

- Quando tomar conhecimento de alguma irregularidade (contábil, financeira ou de auditoria), infração à legislação ou à norma interna da Funssest.
- Quando tiver ciência de infração aos princípios éticos da Funssest.
- Quando tiver sido vítima de alguma forma de discriminação ou mau atendimento na Funssest.
- Quando não conseguir obter uma solução de demanda após ter passado pelos demais canais de atendimento da Funssest.
- Quando entender que qualquer direito seu tenha sido transgredido.

Como entrar em contato com a ouvidoria?

É muito fácil, você pode:

- telefonar para 3348.1203
- enviar um e-mail para ouvidoria@funssest.com.br
- mandar uma carta pelo correio usando o endereço da Funssest - Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 930 - Jardim Limoeiro - Serra/ES - CEP 29.163-970
- depositar sua carta na urna instalada na recepção da Funssest.



Resultados e perspectivas são temas da Reunião de Aposentados

A Reunião dos Aposentados da Funssest, realizada no dia 27 de novembro com a presença de mais de 130 participantes, foi uma oportunidade para a apresentação de resultados e debate sobre as perspectivas de atuação da Fundação pela busca de solidez econômica com qualidade no atendimento a aposentados e pensionistas.

O Diretor Presidente, Paulo Henrique Wannick Mattos, iniciou o encontro abordando o cenário atual da economia brasileira e mundial, assim como a atuação da ArcelorMittal. De acordo com ele, neste ano a empresa avançou na busca por maior competitividade, impulsionada pelo retorno do ritmo de produção máxima, com o religamento do Alto-Forno 3. O executivo ressaltou a manutenção da solidez financeira da Funssest e falou so-

bre os desafios, entre os quais destacou a necessidade de equacionar o aumento nos custos de serviços na área de saúde que vem se mantendo acima da inflação média.

Em seguida, o Gerente Executivo, Marco Aurélio de Siqueira Paes, fez uma apresentação detalhada sobre os resultados da Funssest em 2014, tanto em relação aos planos previdenciários quanto em relação aos planos de saúde. A apresentação abordou ainda as novidades dos últimos meses, como a boa avaliação da Funssest no ranking da ANS, a oferta de Serviço Funeral em parceria com a Seguradora Itaú, o lançamento do sistema de consulta da rede de serviços de saúde (Mobile Saúde) e a realização da Festa dos Aposentados entre março e abril de 2015.

Veja os principais fatos apresentados na reunião

• **Resultados** – os dados ainda estão passando por processo de avaliação atuarial e, de acordo com a legislação, serão fechados e apresentados no primeiro trimestre de 2015. Os pontos mais importantes são: a manutenção de déficit nos planos assistenciais, com tendência de despesas maiores do que as receitas. Nos planos previdenciários, os dados mostram o bom desempenho dos investimentos que devem fechar o ano com rentabilidade média superior à meta atuarial.

• **Aumento na mensalidade dos planos de saúde** – o percentual de aumento ainda não foi estabelecido e será divulgado assim que for definido pela diretoria, o que deve acontecer antes do final deste ano e terá ampla divulgação por meio de e-mail, informativo e site.

• **Distribuição de superávit do Plano Previdenciário I** – o processo está em andamento dependendo da aprovação da Previc para ser finalizado.

• **Consulta da Taxa de Participação** – já é possível consultar no site da Funssest o valor que será cobrado de coparticipação por exames solicitados pelos médicos. Basta entrar na aba “Planos Assistenciais” e clicar em “Valor coparticipação por procedimento”.

• **Instrução Normativa IN 1.343** – a Funssest está fornecendo a documentação necessária para os participantes enquadrados pela IN. Durante a reunião, alguns participantes compartilharam experiências sobre o assunto.

Resultados Consolidado dos Planos Assistenciais Dados contábeis em processo de avaliação atuarial Resultado Consolidado dos Planos



Meses de setembro e outubro impactados por pacientes de alto custo.



Superávit Plano I

No final da tarde do dia 27 de novembro, logo após a reunião, a Funssest recebeu ofício da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) solicitando novas alterações nas mudanças do

regulamento necessárias para a realização da distribuição do superávit do Plano I. A previsão é de encaminhamento de resposta a esse ofício ainda no início de dezembro de forma a dar maior agilidade ao processo. A

aprovação por parte da Previc de todos os itens da mudança de regulamento é uma etapa obrigatória para a consolidação do procedimento de distribuição do superávit, conforme a legislação.

Assistência Funeral: novo benefício Funssest

A Funssest acaba de disponibilizar um novo benefício realizado por meio de uma parceria com a Itaú Seguros. A partir de agora, os aposentados e pensionistas que não são optantes do Seguro de Vida-Funssest, podem garantir o acesso ao Serviço de Assistência Funeral Familiar aderindo ao novo benefício. Aqueles que

são optantes do Seguro de Vida, já contam com esse serviço. Além do próprio titular (aposentado ou pensionista), podem ser incluídos no Serviço os dependentes (cônjuge e filhos de acordo com a legislação do Imposto de Renda).

A adesão a esse benefício será oferecida pela Funssest aos aposentados



e pensionistas por meio de correspondência contendo um folder explicativo e um formulário de adesão. Ao receber este material, o participante interessado deve preencher e assinar o formulário, entregando-o para a Funssest por correio ou pessoalmente. Após a adesão, o participante passará a contribuir mensalmente com R\$ 3,14, descontado diretamente do benefício (aposentadoria ou pensão) pago pela Funssest.

Aumento anual de benefícios

Desde novembro, os aposentados e pensionistas da Funssest já estão recebendo o benefício com o valor reajustado, de acordo com o aumento anual.

Seguindo a norma dos Planos Previdenciários, o aumento no benefício foi de 6,5872%, taxa referente ao Índice de Preços ao Consumidor (IPCA) acumulado nos 12 meses anteriores (Novembro de 2013 a outubro de 2014).



Aproveite o verão com descontos

Desfrute a estação mais quente do ano com descontos exclusivos de novos parceiros do programa Lazer & Cultura.



Viagem

Refúgio Richmond é mais do que um hotel e oferece descontos de 10% a 30% nas diárias aos associados do Lazer & Cultura. Localizado em Vargem Alta, numa clareira dentro de uma reserva natural de Mata Atlântica, tem um ambiente aconchegante e muitas atrações para todas as idades.

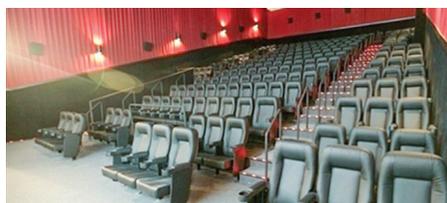
Telefone: (28) 3522-1151
www.refugiorichmond.com.br



Cinema

O Cinemagic do Shopping Norte-Sul está dando desconto de 50% aos associados do Lazer & Cultura. Não perca a oportunidade de conhecer suas salas com alta tecnologia de som e imagem. A programação é sempre variada com ótimos filmes.

Telefone: (27) 3029-6601
www.cinemagic.art.br



Veja no site do Lazer & Cultura muitas outras opções de entretenimento e serviços.
<http://www.lazerecultura.com.br/>

Como funciona?

O serviço inclui o pagamento de despesas relativas a funeral, velório e sepultamento, durante a vigência do contrato, até o limite de R\$ 8.000,00 (oito mil reais) exceto aquisição do jazigo.

No caso de óbito de um segurado, deve-se ligar para a Central de Atendimento 24 horas da Seguradora Itaú, informando o nome e o CPF do aposentado titular do Serviço de Assistência Funeral Familiar, bem como o nome do segurado falecido.

As despesas serão pagas pela seguradora, diretamente ao fornecedor. Caso haja necessidade de reembolso, o pagante deverá comparecer à Funssest e preencher um formulário do seguro para reembolso do valor gasto, até o limite estipulado na apólice. Nesta ocasião, o pagante deverá apresentar as notas fiscais originais referentes aos gastos, além de documento de identidade, comprovante de endereço, CPF e dados bancários.