

Passo a passo para solicitar autorização de exames e perícias médicas e odontológicas via APP Funssest Saúde



1.

Acesse o APP Funssest Saúde. Na tela inicial, clique no ícone “**Solicitação de Pré-autorização**”:



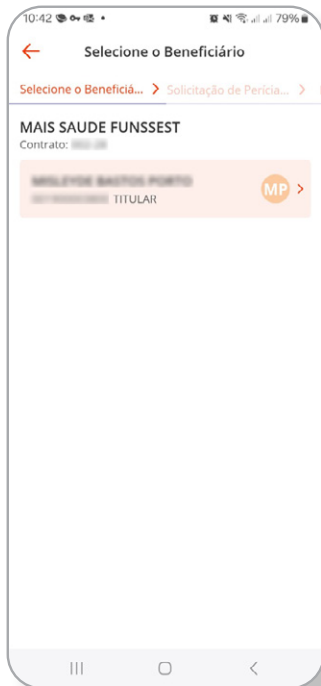
2.

Em seguida, clique em “**Nova Solicitação**”. Caso você já tenha alguma solicitação em aberto, nesta tela também será possível acompanhar o andamento dos pedidos.



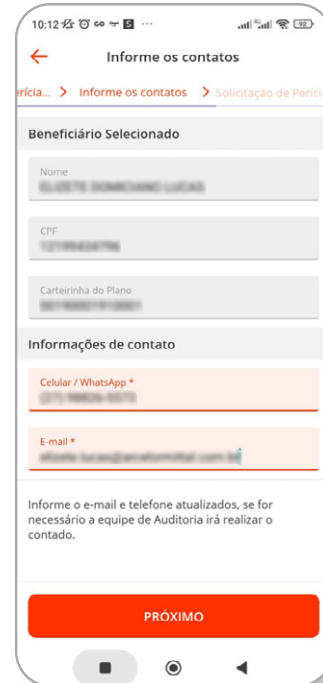
3.

Depois, selecione o nome do beneficiário a que se refere a solicitação:



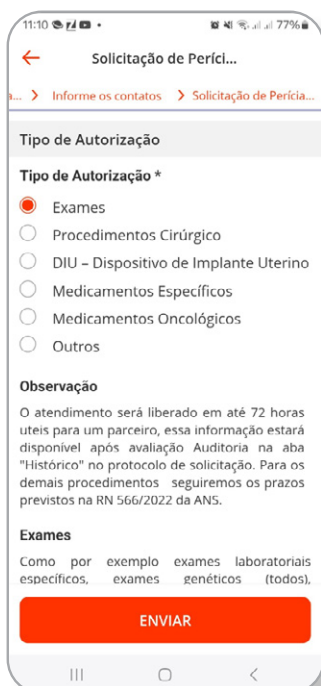
4.

Na próxima tela, preencha suas informações de contato. Se necessário, a equipe de Auditoria vai realizar contato com o beneficiário por meio dessas informações. Por isso, preencha com atenção, verifique se digitou corretamente os dados e informe os contatos que você utiliza diariamente:



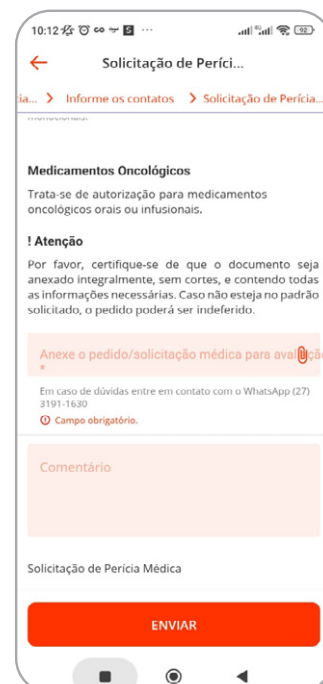
5.

Selecione o Tipo de Autorização, de acordo com o pedido médico. Caso tenha dúvidas sobre qual item selecionar, verifique a descrição disponível abaixo que aparece quando você escolhe cada um dos itens:



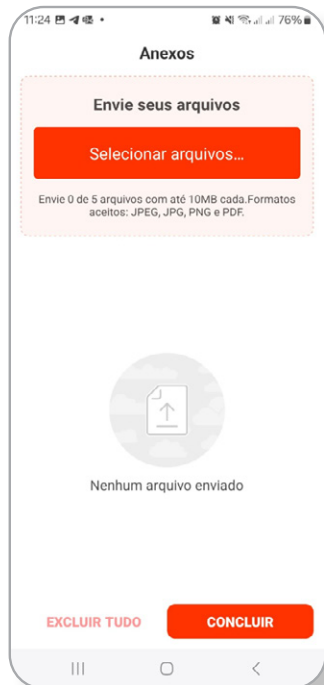
6.

Utilize o campo "Anexe o pedido/ solicitação médica para avaliação*", conforme imagem abaixo:



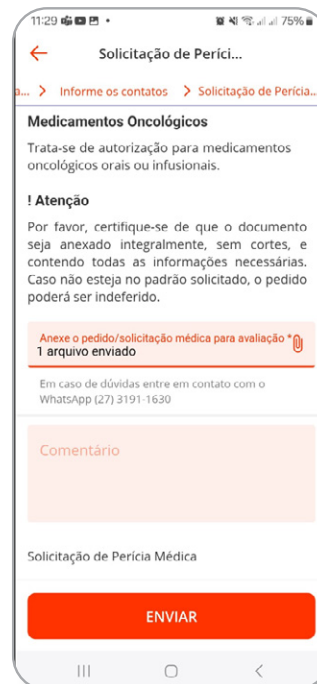
7.

Na próxima tela, selecione o arquivo que deseja anexar, com a imagem ou documento que contém o seu pedido médico. Depois, clique no botão **"concluir"**. Certifique-se de que a imagem mostra o pedido médico completo e legível, sem cortes.



8.

Após anexar o documento, você terá a oportunidade de incluir um comentário no campo abaixo. Este item não é obrigatório. Depois, clique no botão laranja **"Enviar"**.



9.

Com isso, sua solicitação será registrada e você verá a tela a seguir, confirmando que o pedido foi enviado. Sugerimos que ative as notificações do APP Funssest Saúde, assim, você receberá um alerta a cada atualização em sua demanda.



10.

Posteriormente, você poderá acompanhar o status e o número de protocolo do seu pedido por meio da tela **"Solicitação de Perícias"**:

